

Política de Privacidad – Genoxx

Última actualización: 04/12/2025

Versión: v.0.0.1

Genoxx es una aplicación móvil diseñada para gestionar operaciones, control de materiales, inventarios, producción y tareas en campo. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información dentro de la plataforma.

1. Información que recopilamos

Genoxx recopila únicamente los datos necesarios para el funcionamiento de la aplicación:

1.1. Ubicación (GPS)

Se utiliza para registrar ubicaciones de tareas en campo, validar ubicaciones de actividad o supervisión y optimizar la gestión operativa.

La ubicación no se comparte con terceros ni se usa con fines publicitarios.

1.2. Cámara y Fotos

Permite tomar fotografías como evidencia de trabajos, inspecciones, supervisiones o reportes en campo.

Las fotos se envían únicamente al servidor de la empresa usuaria para documentación interna.

1.3. Archivos y Almacenamiento

Se usa para guardar temporalmente imágenes o datos antes de sincronizarlos con el servidor.

La aplicación no accede a archivos personales que no estén relacionados con el uso del sistema.

1.4. Datos técnicos de sesión

Usuario y contraseña para iniciar sesión.

Identificador del dispositivo.

Registros de sincronización de trabajos asignados.

No recopilamos información personal sensible del usuario final (como DNI, dirección, teléfono, etc.).

2. Cómo usamos la información

Los datos recopilados se utilizan para:

- Registrar actividades y evidencias en campo.
- Sincronizar información con la plataforma web Genoxx.
- Validar ubicaciones y tiempos de ejecución.
- Mantener la seguridad de la cuenta del usuario.
- Enviar notificaciones push relacionadas con tareas operativas.

3. Compartición de datos

Genoxx NO comparte datos con terceros externos.

Los datos se envían únicamente:

- Al servidor de la empresa que usa Genoxx.
- A servicios internos necesarios para la operación (por ejemplo, notificaciones push).
- Nunca se venden ni se utilizan con fines de publicidad o análisis externo.

4. Seguridad

Implementamos medidas de seguridad como:

- Comunicación cifrada (HTTPS).
- Control de accesos basado en roles.
- Encriptación de credenciales.
- El acceso a la información está limitado exclusivamente a personal autorizado de la empresa usuaria.

5. Retención y eliminación

Los datos se almacenan solo durante el tiempo necesario para las operaciones del sistema según los procesos internos de cada empresa.

El usuario puede solicitar eliminación de su cuenta o datos a través del administrador de su organización.

6. Derechos del usuario

Los usuarios pueden:

- Solicitar acceso a la información generada por su cuenta.
- Solicitar corrección o eliminación de sus datos operativos.
- Revocar permisos otorgados (GPS, cámara, almacenamiento) desde su dispositivo.

7. Permisos utilizados en la aplicación

- ACCESS_FINE_LOCATION - Obtener ubicación GPS.
- CAMERA - Tomar fotos.
- READ/WRITE_EXTERNAL_STORAGE - Guardar y enviar archivos.
- INTERNET - Conectarse al servidor central Genoxx.
- RECEIVE/POST_NOTIFICATIONS - Recibir alertas operativas.
- READ_PROFILE - Leer la información del perfil del usuario en el dispositivo.
- ACCESS_NETWORK_STATE - Verificar el estado de la conexión de red (Wi-Fi, datos móviles).
- ACCESS_WIFI_STATE - Acceder a información sobre el estado de la red Wi-Fi.
- RECORD_AUDIO - Grabar audio a través del micrófono.
- READ_PHONE_STATE - Acceder al estado del teléfono, como el ID del dispositivo o si hay una llamada en curso.
- MANAGE_EXTERNAL_STORAGE - Gestionar todos los archivos en el almacenamiento externo.
- FOREGROUND_SERVICE - Ejecutar servicios de larga duración que son visibles para el usuario, como el seguimiento de ubicación.
- MAPS_RECEIVE - Recibir eventos y datos relacionados con Google Maps.
- READ_GSERVICES - Leer datos de los servicios de Google, necesario para el funcionamiento de Maps.
- RECEIVE_BOOT_COMPLETED - Iniciar tareas o servicios cuando el dispositivo termina de encenderse.
- REQUEST_INSTALL_PACKAGES - Solicitar permiso para instalar nuevas aplicaciones (APKs).
- REQUEST_DELETE_PACKAGES - Solicitar permiso para desinstalar aplicaciones.
- ACCESS_BACKGROUND_LOCATION - Acceder a la ubicación mientras la aplicación se ejecuta en segundo plano.

- VIBRATE - Controlar la vibración del dispositivo para notificaciones o alertas.
- ACCESS_COARSE_LOCATION - Obtener una ubicación aproximada usando redes Wi-Fi o móviles.
- QUERY_ALL_PACKAGES - Consultar la lista de todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo, para ver si hay una versión de Genoxx instalada.
- C2D_MESSAGE - Permiso personalizado para asegurar que los mensajes push solo los reciba la propia aplicación.

8. Contacto

Para consultas relacionadas con privacidad, los usuarios pueden comunicarse con nuestro correo contacto@genoxx.com